



Abriendo un caso de manutención de hijos

Los servicios de Orange County Child Support Services (OC CSS) incluyen:

- Obtener una orden de manutención de hijos, paternidad, y orden médica
- Hacer cumplir la orden de manutención de hijos, apoyo conyugal, y orden médica
- Cambio de la cantidad de manutención mensual ordenada por la corte

Personas que tengan custodia física o legal de un niño, pueden pedir nuestros servicios. Automaticamente se habrira un caso si usted ha solicitado o está recibiendo asistencia pública. Cooperación con nuestra oficina es obligatoria.

Al aplicar para abrir un caso, le pediremos extensa información sobre usted y el otro padre, incluyendo nombre, domicilio, fecha de nacimiento, empleo, ingresos y bienes/recursos.

Su aplicación completa sera procesada por nuestra oficina en cuanto sea recibida. Dentro de 20 dias de abrir su caso, usted recibira una carta de información, incluyendo su número de caso e identificación de participante de DCSS.

Nota: Los abogados de OC CSS solamente presentaran los datos de los dos padres en la corte y no representan a ninguno de los dos padres.



¡Abre su caso hoy!

Puede abrir un caso de manutención de hijos:



Visite nuestra oficina



Llámenos para recibir una aplicación por correo



Descargue una aplicación en www.css.ocgov.com



Completar la solicitud en línea es gratis, fácil y seguro. Visite www.css.ocgov.com para abrir su caso desde la comodidad de su casa.

¿Necesita ayuda para completar la aplicación? Llámenos o visite nuestra oficina hoy!



1055 N. Main Street Santa Ana, CA 92701

Dirección de envío:

P.O. Box 22099, Santa Ana, CA 92702



lunes a viernes
7:00 am - 4:30 pm
Horas de cajero:
7:00 am - 5:00 pm



Programar Una Cita

En Línea: www.css.ocgov.com
Teléfono: (714) 347-6406



Web: www.css.ocgov.com
Email: childsupport@css.ocgov.com



(866) 901-3212
Fax: (714) 347-4811
Tele-máquina de escribir(TTY): (866) 399-4096



Esta publicación provee información general y únicamente para fines informativos.



Cambiando la orden de Manutención de Hijos

¿Hay un cambio de circunstancias?

Si usted tiene un cambio de circunstancias, puede pedir un reviso para determinar si su caso califica para un cambio en la cantidad de manutención de hijos.

¿Qué califica como un cambio de circunstancias?

Cambios a lo siguiente:

- Cambios en trabajo (perdida de trabajo/ reducción de horas/ despedido/aumento)
- Ingresos
- Custodia/Visitaciones
- Costo de cuidado de niños
- Cobertura de seguro médico
- Beneficios

¡Estamos aquí para ayudar!

Orange County Department of Child Support Services (OC CSS) trabaja con ambos padres para encontrar la mejor solución posible que beneficia a sus hijos. Durante el reviso, se pedirá que provea la siguiente información:

- Una Declaración Sobre Ingresos Y Gastos
- Comprobante de ingresos
- Comprobante de costos de cuidado de niños o costos de seguro médico
- Horario o cantidad de tiempo que pasa con sus hijos



¿Hay alguna otra manera de cambiar mi orden?

¡Sí la hay!

Trabajamos con ambos padres para llegar a un acuerdo sin necesidad de ir a corte. Cuando los padres llegan a un acuerdo, nosotros preparamos y archivamos los documentos necesarios con el tribunal. Si ambos padres no están de acuerdo con la cantidad de manutención de hijos, una audiencia en la corte será programada.

¡Solicitar una revisión de la orden es fácil! ¡Comuníquese con nosotros!



Visítenos

1055 N. Main Street Santa Ana, CA 92701



Haga una cita

en www.css.ocgov.com o llámenos al (714) 347-6406



Por correo

P.O. Box 22099 Santa Ana, CA 92702



Llámenos

(866) 901-3212



Por correo electrónico

childsupport@css.ocgov.com



Visítenos en línea

al www.css.ocgov.com



El Ciclo de un Caso de Manutención de Hijos

Obteniendo una Orden

Administrador de Caso: _____

Número de Teléfono: (____) _____-_____

1 Abriendo un Caso de Manutención de Hijos

Servicios incluyen: Obtener una orden de manutención de hijos, paternidad y orden medica. Al abrir su caso, ambos padres recibirán un paquete de formas que necesita completar y retornar a nuestra oficina*

 *Tome en cuenta que necesitamos el domicilio de ambos padres. Si no conoce el domicilio del otro padre, nuestro sistema buscara la información

2 Estableciendo Paternidad

Si su hijo no fue concebido durante el matrimonio, la paternidad puede ser establecida por:

- ▶ Declaración Voluntaria de Paternidad (POP)
- ▶ Prueba genética
- ▶ Ordenes fijadas por la corte

3 Obteniendo una Orden de Manutención de Hijos

- ▶ Revisar la información de ambos padres para fijar la cantidad de manutención de hijos
- ▶ Presentar una demanda, conocido como Summons and Complaint, a la corte
- ▶ La demanda es enviada a el/la padre/madre que debe pagar manutención de hijos

4 Finalizando la Orden de Manutención de Hijos

La persona que reciba la demanda tiene 30 días, a partir de la fecha en que recibió los documentos, para responder

Hay tres opciones para obtener una orden de manutención:

- ▶ Llegar a un acuerdo
- ▶ Atender una audiencia en la corte
- ▶ Si no responde, la demanda se convierte en una orden de manutención de hijos

Llegando a un Acuerdo

Si ambos padres están de acuerdo con la cantidad de manutención propuesta, pueden firmar la orden en la oficina o por correo

Si ambos padres no están de acuerdo con la cantidad de manutención una audiencia en la corte será programada

La Audiencia en la Corte

Una audiencia de corte se llevará a cabo para que un Comisario de la Corte Superior escuche a ambos padres y tome una decisión sobre la orden de manutención de hijos

5 Actividades en Su Caso

Pagos

- ▶ Si está trabajando, su empleador retendrá la manutención de hijos de sus cheques/ingresos
- ▶ También puede hacer pagos en persona, por teléfono, correo o internet

Si No Hace Pagos

Puede que:

- ▶ Su licencia de conducir/pasaporte sea suspendida
- ▶ Sean embargadas sus cuentas bancarias o propiedades
- ▶ Sea reportado a las compañías de crédito por tener pagos atrasados
- ▶ Sea interceptado su reembolso de impuestos
- ▶ Embargo de reembolso de impuestos (taxes)

Cambio de Circunstancias

Ambos padres pueden solicitar una revisión de la orden fijadas por la corte si hay un cambio en sus circunstancias. Las circunstancias incluyen cambios en custodia, la cantidad de tiempo con los hijos (visitación) o, cambio de ingresos

Para mas información,
comuníquese con nosotros en
Web: CSS.OCGOV.COM
Tel: (866) 901-3212

El Ciclo de un Caso de Manutención de Hijos

Ya Existe una Orden

Administrador de Caso: _____

Número de Teléfono: (____) _____-_____

1 Abriendo un Caso de Manutención de Hijos

Servicios incluyen: Obtener una orden de manutención de hijos, paternidad y orden medica. Al abrir su caso, ambos padres recibirán un paquete de formas que necesita completar y retornar a nuestra

 *Tome en cuenta que necesitamos el domicilio de ambos padres. Si no conoce el domicilio del otro padre, nuestro sistema buscara la información

2 Revisión de Orden Fijadas por la Corte

Su administrador de casos:

- ▶ Revisará su orden
- ▶ Pondrá su información en nuestro sistema
- ▶ Registrara su orden si fue fijada por otro estado

3 Actividades en Su Caso



Pagos

- ▶ Si está trabajando, su empleador retendrá la manutención de hijos de sus cheques/ingresos
- ▶ También puede hacer pagos en persona, por teléfono, correo o internet



Si No Hace Pagos

Puede que:

- ▶ Su licencia de conducir/pasaporte sea suspendida
- ▶ Sean embargadas sus cuentas bancarias o propiedades
- ▶ Sea reportado a las compañías de crédito por tener pagos atrasados
- ▶ Sea interceptado su reembolso de impuestos
- ▶ Embargo de reembolso de impuestos (taxes)



Cambio de Circunstancias

Ambos padres pueden solicitar una revisión de la orden fijadas por la corte si hay un cambio en sus circunstancias. Las circunstancias incluyen cambios en custodia, la cantidad de tiempo con los hijos (visitación) o, cambio de ingresos

Para mas información,
comuníquese con nosotros en
Web: CSS.OCGOV.COM
Tel: (866) 901-3212

PAGOS DE MANUTENCIÓN DE MENORES

Ofrecemos maneras convenientes de recibir o hacer sus pagos de manutención de menores.

Recibir pagos



Tarjeta de débito para manutención de menores MasterCard®

La tarjeta de débito para manutención de menores MasterCard® ofrece transacciones seguras, acceso en línea a la cuenta, acceso 24/7 para pagos, servicio de cliente gratuito que puede usarse donde se acepte MasterCard®. Consulte la sección de recursos para la aplicación.



Inscríbase en Depósito Directo

Inscríbase en Depósito directo y sus pagos de manutención se depositaran de forma segura en una cuenta de ahorro o cuenta corriente de su elección. Consulte la sección de recursos para la aplicación.

Hacer pagos



Por teléfono:

Pague con tarjeta de crédito, cuentas corrientes/de ahorro. Llame al (866) 901-3212 y seleccione la opción 1.



Por correo postal:

Haga el cheque/giro postal pagadero a:
CA State Disbursement Unit
P.O. Box 989067
West Sacramento, CA 95798-9067



En la oficina:

Pague en la ventanilla de caja o en el kiosco usando efectivo, cheque o tarjeta de crédito.



Pagos automáticos:

Programe pagos recurrentes desde la cuenta corriente o la tarjeta de debito en línea en www.childsupport.ca.gov/state-disbursement-unit.



En línea:

Haga pagos usando una tarjeta de crédito o débito en www.childsupport.ca.gov/state-disbursement-unit. Haga pagos usando una cuenta corriente o de ahorros en www.expertpay.com (tarifa de inscripción única de \$2.50).

Cuando use una tarjeta de crédito o débito, se le cargará una comisión del 1.9% cuando pague en línea, por teléfono o en la ventanilla de pago. Se cobrará una comisión de 2.2% en el kiosco en la oficina.



PayPal:

Ahora aceptamos pagos con PayPal en el sitio web California Child Support. Pague en línea en www.childsupportbillpay.com/california.



PayNearMe:

Haga pagos en lugares participantes. Para obtener un código de barra personal y una lista de las ubicaciones participantes, visite PayNearMe en www.paynearme.com/california.



MoneyGram:

Haga pagos en efectivo en ubicaciones participantes de MoneyGram con su número de identificación de participante y reciba el código 14630. Visite www.moneygram.com para consultar la lista de ubicaciones participantes.

Se aplicará una comisión de \$1.99 al usar PayNearMe o MoneyGram. Se cobrará una comisión de 2.49% al usar PayPal.

INFORMACIÓN DE CONTACTO



Hay varias formas de comunicarse con nosotros. Para su conveniencia, nuestra información de contacto se indica a continuación.



**Departamento de Servicios de
manutención de menores del
Condado de Orange**
1055 N. Main Street
Santa Ana, CA 92701

Horario de oficina

Lunes - Viernes
7:00 am - 4:30 pm
Cajero: 7:00 am - 5:00 pm

Llame en las horas centrales

Lunes - Viernes
7:00 am - 5:00 pm

Análisis genético

Martes - Viernes
10:00 am - 2:00 pm



Por correo electrónico

Childsupport@css.ocgov.com



Por teléfono

(866) 901 - 3212



Programe una cita

www.css.ocgov.com
(714) 347-6406



O encuétrenos en las redes sociales



www.facebook.com/OCChildSupportServices



Servicios de manutención de menores del
Condado de Orange



**Conexión con el cliente
(Customer Connect)**

Solo para clientes existentes
www.childsupport.ca.gov/customer-connect

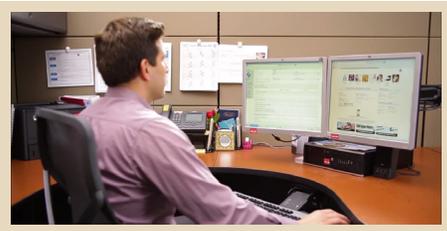
Llame, venga a nuestra oficina o visítenos en línea.

Para su comodidad, hemos incluido los siguientes materiales de mantenimiento de menores:

- Abrir un caso de manutención de menores
- Depósito directo/Solicitud EPC
- Ciclo de vida de un caso
- Cambiar una orden de manutención de menores

¿Le interesa saber más sobre los procesos de manutención de menores? Hemos producido una serie de videos informativos que cubren temas populares.

Los 3 videos principales



Estimar el pago de manutención de menores



Cómo puedo hacer un pago



Entender su estado de cuenta

- Abrir un caso de manutención de menores
- Entender su estado de cuenta
- Como conseguir una orden de manutención de menores
- Resumen del empleador
- Estimar el monto de manutención de menores
- Cambiar mi orden
- Acordar un monto de manutención de menores
- ¿Tiene problemas para pagar la manutención de menores?
- Cómo puedo hacer un pago

- Cambie su orden
- Revisión de la asequibilidad del seguro médico
- Establecer un pago sobre saldos adeudados

Visítenos en
 **YouTube**
Busque
"OC Child Support Services".