



Orange County Department of
Child Support Services
Maria Arzola, Director

자녀 양육비 케이스 개설

오렌지 카운티자녀 양육비(OC CSS) 서비스에 포함되는 내용:

- 자녀 양육비, 친자확인, 그리고/또는 의료 지원 설립
- 자녀, 배우자, 의료 지원의 집행
- 자녀 양육비 법원 명령의 변경

아동에 대한 법적 또는 실질적 양육권을 가진 사람은 누구라도 서비스 신청을 할 수 있습니다. 또한, 공적 부조 신청자와 수급자는 자녀 양육비 서비스에 협조해야 하며, 자녀 양육비 케이스는 자동적으로 개설될 것입니다.

신청하면, 귀하 자신과 상대방에 대해 가능한 정보를 최대한 많이 제공하도록 요청받을 것이며, 여기에는 이름, 주소, 생년월일, 고용주, 소득, 자산 등이 포함됩니다.

작성한 귀하의 신청서가 접수된 이후의 진행은 저희 사무실에서 담당하며, 귀하는 20 업무일 이내에 케이스 개설 우편물을 받을 것입니다. 이 우편물에서는 귀하의 DCSS 참가자 식별번호와 케이스 번호를 제공합니다.

참고: OC CSS'의 변호인들은 법원에서 각 케이스에 대하여 부모 양측 모두의 사실 관계를 제출하며, 부모 중 각자 한 사람을 대표하지는 않습니다.

공공 지원을 받은 적이 없고 한 해 동안 자녀 양육비로 \$550 이상을 지출한 가족에게는 \$35의 연간 서비스 수수료가 적용됩니다.



자녀 양육비 케이스를 개설하는 방법은:



저희 사무실에 방문합니다



신청서를 www.css.ocgov.com 에서
다운받거나 저희가 귀하에게 신청서를
발송하도록 전화로 요청합니다.



온라인 신청서 접수는 무료이며 쉽고
안전합니다. www.css.ocgov.com 에
방문하여 집안의 편안한 분위기에서
케이스를 개설하세요.

신청서 작성에 도움이 필요하세요?
오늘 저희에게 전화하거나 사무실에 방문하세요!



1055 N. 메인스트리트, 산타 아나, CA 92701
우편주소:
사서함 22099, 산타 아나, CA 92702



월요일 ~ 금요일: 오전 7:00 ~ 오후 4:30
개설 선택 토요일들
캐서 업무 시간: 오전 7:00 ~ 오후 5:00



약속 일정 만들기
www.css.ocgov.com에서,
또는 전화: (714)347-6406



웹사이트: www.css.ocgov.com
이메일: childsupport@css.ocgov.com



(866) 901-3212
팩스: (714) 347-4811
전신 타자기: (866) 399-4096





자녀 양육비 명령 변경

변화를 경험하고 있습니까?

현재 환경 변화를 경험하고 있다면, 지금이 자신에 대한 자녀 양육비 금액의 변경 자격 여부 결정의 재검토 요청 시기일 수도 있습니다.

변경 자격 요건은 어떤 것이 있나요?

다음 내용이 변경될 때:

- 취업 상태
- 소득
- 양육권 / 방문
- 자녀 양육 비용
- 건강보험 포괄범위
- 급여

저희는 언제나 도움이 가능합니다!

오렌지 카운티 자녀 양육비 서비스부(OC CSS)는 양측 부모 모두와 협력하여 귀하의 자녀(들)에게 이익이 되는 해결책을 찾도록 노력합니다. 재검토 과정에서 귀하에게 다음 정보를 제출하도록 요청할 것입니다:

- 수입과 비용 선언
- 소득 증빙
- 아동 양육 그리고/또는 건강보험 비용 증빙
- 귀하가 자녀(들)과 보내는 일정 계획 또는 시간 분량



저에 대한 명령을 변경시킬 수 있는 다른 방법이 있나요?
예, 있습니다!

저희는 부모 양측이 법원 청문회를 통하는 대신 사무실에서 합의할 수 있도록 시간 약속을 정할 수 있습니다. 양측에서 동의한다면 법적 서류에 서명하고 파일로 작성하여 최종 명령이 되도록 할 수 있습니다. 당사자들이 동의하지 않는다면, 일정을 정할 경우 법원 청문회를 열게 됩니다.

재검토 요청은 간단합니다!
오늘 저희에게 연락하세요!



저희에게 방문
1055 N. 메인스트리트, 산타 아나, CA 92701



약속 일정 만들기
www.css.ocgov.com에서,
또는 전화: (714)347-6406



우편 접수
사서함 22099, 산타 아나, CA 92702



저희에게 전화
(866) 901-3212



저희에게 이메일 발송
childsupport@css.ocgov.com



온라인으로 저희에게 방문
www.css.ocgov.com에서



케이스의 진행 사이클

법원 명령 받기

사례 관리자: _____

전화번호: (____) _____-_____

1 □



자녀 양육비 서비스 신청

서비스에는 자녀 양육비, 의료지원, 친자 관계 성립이 포함됩니다. 케이스가 개설되면 양쪽 부모는 작성과 반송을 해야 하는 여러 문서양식이 포함된 패킷을 우편으로 받게 됩니다.*

*양쪽 부모 모두의 유효한 주소가 필요하다는 점을 참고하시기 바랍니다. 주소를 알 수 없는 경우, 저희 시스템에 의해 현재 주소를 탐색합니다.

4 □



자녀 양육비 명령의 마무리

부모 가운데 소장을 받은 사람은 이후 30일 기간 동안 소장에 대한 응답을 할 수 있습니다.

도움을 드리는 방법은 세 가지입니다:

▶ 합의에 이르도록 하는 것

▶ 법원으로 가는 것

▶ 아무런 응답이 없다면 이 소장은 자녀 양육비 명령서가 됩니다

2 □



친자 관계 성립

혼인 중 아이를 낳지 않았다면 다음 방법으로 친자관계를 성립할 수 있습니다:

- ▶ 자진 친자관계 선언 (POP)
- ▶ 유전자 검사
- ▶ 법원 명령



합의에 이르도록 하는 것

부모 양쪽이 모두 자녀 양육비 금액에 동의한다면, 사무실에서 혹은 우편으로 명령서에 서명하게 됩니다.

부모 양쪽이 모두 동의할 수 없다면, 저희는 법원 청문회를 위한 일정을 잡을 것입니다.



법원으로 가는 것

법원 날짜는 양쪽 부모가 모두 출석하여 법원 커미셔너가 자녀 양육비 금액을 결정하기 위한 정보를 제출할 수 있도록 결정합니다.

3 □



자녀 양육비 명령의 성립

- ▶ 부모 양측의 정보를 검토하여 자녀 양육비 금액을 설정합니다.
- ▶ 법원은 소환장과 소장이라고 알려진 법적 통지를 발행합니다.
- ▶ 부모 중 자녀 양육비를 지불하는 당사자는 소장을 받습니다.

5 □



케이스 유지 활동



지불
고용된 상태라면, 부모 중 지불 의무자의 고용주는 자신의페이체크에서 자녀 양육비를 공제할 것입니다. 지불은 또한 직접 전달, 전화, 우편, 또는 온라인으로 할 수 있습니다.



지불 실패
지불을 빼먹으면 부모 중 지불 책임자는 다음과 같이 됩니다:

- ▶ 운전면허증/여권 정지
- ▶ 은행 차압
- ▶ 유치권/신용 보고
- ▶ 세금환급 중간 차단



환경의 변화

부모 양측 당사자는 모두 현재 명령을 재검토하도록 요청할 수 있습니다. 자격 변경에는 방문 횟수 또는 소득 변경이 포함될 수 있습니다.

케이스의 진행 사이클

이미 법원 명령이 있는 경우

Case Manager: _____

Phone Number: (____) _____-_____

1 □



자녀 양육비 서비스 신청

서비스에는 자녀 양육비, 의료지원, 친자 관계 성립이 포함됩니다. 케이스가 개설되면 양쪽 부모는 작성과 반송을 해야 하는 여러 문서양식이 포함된 패킷을 우편으로 받게 됩니다.*



*양쪽 부모 모두의 유효한 주소가 필요하다는 점을 참고하시기 바랍니다. 주소를 알 수 없는 경우, 저희 시스템에 의해 현재 주소를 탐색합니다.

2 □



법원 명령 재검토

사례관리자가 하는 일:

- ▶ 귀하의 법원 명령을 재검토합니다.
- ▶ 저희 시스템에 정보를 입력합니다.
- ▶ 다른 주에서 법원 명령이 발급되었다면 이것을 등록합니다.

3 □



케이스 유지 활동



지불

고용된 상태라면, 부모 중 지불 의무자의 고용주는 자신의 페이체크에서 자녀 양육비를 공제할 것입니다. 지불은 또한 직접 전달, 전화, 우편, 또는 온라인으로 할 수 있습니다.



지불 실패

지불을 빼먹으면 부모 중 지불 책임자는 다음과 같이 됩니다:

- ▶ 운전면허증/여권 정지
- ▶ 은행 차압
- ▶ 유치권/신용 보고
- ▶ 세금환급 중간 차단



환경의 변화

부모 양측 당사자는 모두 현재 명령을 재검토하도록 요청할 수 있습니다. 자격 변경에는 방문 횟수 또는 소득 변경이 포함될 수 있습니다.

자녀 양육비 지불

저희는 귀하가 자녀 양육비를 받거나 지불하는 편리한 방법을 제공합니다.

지불금 받기

자녀 양육비 현금 마스터카드®

자녀 양육비 현금 마스터카드®는 안전 거래, 온라인 계정 접근, 24/7 지불 접근, 무료 통화 소비자 서비스를 제공하며 마스터카드® 접수 가능한 어느 곳이라도 사용 가능합니다. 신청에 대해서는 자료 섹션을 참조하십시오.

계좌 입금에 등록하기

계좌 입금에 등록하면 귀하의 양육비 지급은 선택하시는 저축 계정 혹은 체크 계정으로 안전하게 입금됩니다. 신청에 대해서는 자료 섹션을 참조하십시오.

지불하기

전화로 지불:

신용카드, 체크/저축 계정으로 지불합니다.
(866) 901-3212에 전화하여 옵션 1을 선택하세요.

우편으로 접수:

체크/현금 계정으로 지불은 다음 우편으로 신청하세요:
CA 주립 지출 사업부
사서함 989067
웨스트 새크라멘토, CA 95798-9067

사무실에서 지불:

캐셔 창구 또는 키오스크에서 현금, 체크 또는 신용카드로 지불합니다.

자동 지불:

체크 계정이나 현금카드에서 지불을 반복 발생하게 하려면 다음 온라인에서 일정을 만드세요:

www.childsupport.ca.gov/state-disbursement-unit.

온라인:

신용카드 또는 현금카드로 지불을 발생시키려면 www.childsupport.ca.gov/state-disbursement-unit에서 신청하세요.

체크 또는 저축 계좌에서 지불을 발생시키려면: www.expertpay.com (\$2.50의 일회성 등록비가 있습니다).

신용카드 또는 현금카드를 사용하여 온라인, 전화 또는 캐셔 창구에서 지불할 때는 1.9%의 수수료가 부과됩니다.
사무실 내 키오스크를 사용하면 2.2%의 요금이 부과됩니다

페이팔:

이제 캘리포니아 자녀 양육비 웹사이트에서는 페이팔 이용 지불도 접수합니다. 온라인 지불하는 곳: www.childsupportbillpay.

페이니어미:

참여 장소에서 현금 지불을 받으세요. 개인 바코드와 참여 장소 목록을 보려면 페이니어미 사이트에서 보시기 바랍니다:
www.paynearme.com/california.

머니그램:

귀하의 참가자 식별 번호와 코드 14630으로 참여 중인 머니그램 위치에서 현금으로 지불받으세요. 참여 장소 목록을 보시려면 www.moneygram.com에 방문하세요.

페이니어미 또는 머니그램을 사용할 경우, \$1.99의 수수료가 발생합니다. 페이팔을 사용할 경우, 2.49%의 수수료가 발생합니다.

연락 정보

저희와 통신하는 방법은 여러 가지가 있습니다. 편의를 위하여, 저희 연락 정보가 아래에 있습니다.



오렌지 카운티 자녀 양육비 서비스부
1055 N. 메인스트리트
산타 아나, CA 92701

업무 시간
월요일 ~ 금요일
오전 7:00 ~ 오후 4:30
캐셔: 오전 7:00 ~ 오후 5:00

콜센터 운영 시간
월요일 ~ 금요일
오전 7:00 ~ 오후 5:00

유전자 검사
목요일 ~ 금요일
오전 10:00 ~ 오후 2:00



이메일 접수

Childsupport@css.ocgov.com



전화 이용

(866) 901 - 3212



약속 일정 만들기

www.css.ocgov.com

(714) 347-6406



또는 소셜 미디어에서 저희를 찾아주세요



www.facebook.com/OCChildSupportServices



Orange County Child Support Services



고객 연결 기존 고객 전용

www.childsupport.ca.gov/customer-connect

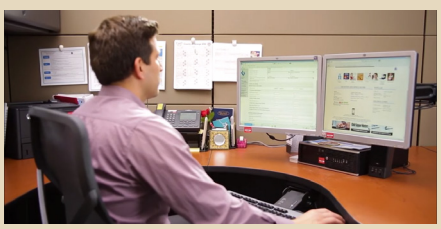
저희 사무실에 전화, 방문을 하거나, 온라인 방문을 하시기 바랍니다.

귀하의 편의를 위하여 저희가 준비한 자녀 양육비 자료에는
다음 내용이 포함됩니다:

- 자녀 양육비 케이스 개설
- 케이스의 진행 사이클
- 계좌 입금/EPC 신청
- 자녀 양육비 명령 변경하기

자녀 양육비 절차에 대해 더 많이 알아보고 싶으세요?
저희는 관심 있는 주제들을 포괄하는 일련의 정보성 동영상을 제작했습니다.

가장 중요한 3가지 동영상



자녀 양육비 지불의 성립



지불을 어떻게 일으킬 수
있나요



귀하의 청구서 이해하기

- 자녀 양육비 케이스 개설
- 자녀 양육비 명령을 취득하는 방법
- 자녀 양육비 금액의 추정
- 자녀 양육비 금액에 대한 동의
- 지불을 어떻게 일으킬 수 있나요
- 귀하의 청구서 이해하기
- 고용주의 전반적 이해
- 본인의 명령 변경하기
- 자녀 양육비 지불에 힘겨운 시간을 보내시나요?

저희 유튜브에 방문하세요.



OC 자녀 양육비 서비스를
검색하세요.

- 귀하의 명령 변경하기
- 건강보험 지불 가능성 재검토
- 미지급 잔액에 대한 지불 설정