



Orange County Department of
Child Support Services
Maria Arzola, Director

為兒童撫養案立案

奧蘭治郡兒童撫養(OC CSS)服務包括：

- 確定兒童撫養費、親子關係和/或醫療支持
- 強制執行兒童、配偶和醫療支持
- 更改兒童撫養費的法庭命令

任何對孩子有合法或實際監護權的人都可以申請服務。此外，公共援助的申請者和接受者必須與兒童撫養服務合作，兒童撫養案件將自動立案。

你在申請時將被要求盡可能多地提供有關你和另一方父母的信息，包括諸如姓名、地址、出生日期、雇主、收入和資產等項目。

一旦我們的辦公室收到並處理了你的完整申請，你將在20個工作日內收到一封立案信。這封信將向你提供你的DCSS參與人身份識別號碼和案件編號。

注意：OC CSS的律師在法庭上為父母雙方陳述每個案件的事實，不代表父母任何一方。

對於從未接受過公共援助的家庭，如果在一年內被支付550美元或以上的兒童撫養費，則需要支付35美元的年度服務費。



今天就立案吧！

你可以通過以下方式為兒童撫養案立案：



訪問我們的辦公室



從 www.css.ocgov.com 下載申請表，
或打電話給我們要求將申請表郵寄給你



提交線上申請免費、簡單且安全。
請訪問www.css.ocgov.com 在你自己的家裡就可以立案。

需要幫助完成申請嗎？
請打電話給我們或今天來我們的辦公



地址：1055 N. Main Street, Santa Ana, CA 92701

郵寄地址：

郵政信箱：22099；地址：Santa Ana, CA 92702



星期一至星期五：上午7:00 - 下午4:30

部分週六開放

收銀員工作時間：上午7:00 - 下午5:00



預約一個時間

上網 www.css.ocgov.com

或致電 (714) 347-6406



網站： www.css.ocgov.com

電子郵件： childsupport@css.ocgov.com



(866) 901-3212

傳真：(714) 347-4811

電傳打字機：(866) 399-4096





**Orange County Department of
Child Support Services**
Maria Arzola, Director

更改兒童撫養令

遇到了變化？

如果你最近經歷了情況的變化，現在可能是時候要求進行審查，以確定你是否有資格改變你的子女撫養費金額。

哪些情況符合改變的條件？

以下情況的變化：

- 就業狀況
- 收入
- 監護權/探視權
- 兒童護理費用
- 健康保險範圍
- 福利

我們在這裡提供幫助！

奧蘭治郡兒童撫養服務部(OC CSS)與父母雙方合作，尋找有利於你的孩子的最佳解決方案。在審查過程中，你將被要求提供以下信息：

- 收入和支出聲明
- 收入證明
- 兒童護理和/或健康保險費用證明
- 你與孩子相處的時間表或時間量



是否有其他方法來改變我的訂單？ 是的，有的！

我們可以為雙方安排預約，在辦公室達成協議，避免法庭審理。如果雙方都同意，可以簽署和提交一份法律文檔，從而形成最終的命令。如果雙方不能達成一致，那麼就需要安排法庭聽證。

申請復審很簡單！ 今天就聯絡我們吧！



登門訪問我們

地址：1055 N. Main Street, Santa Ana, CA 92701



預約一個時間

上網 www.css.ocgov.com 或致電 (714) 347-6406



通過郵寄

郵政信箱：22099；地址：SANTA ANA, CA 92702



打電話給我們

(866) 901-3212



給我們發電子郵件

childsupport@css.ocgov.com



線上訪問我們

上網 www.css.ocgov.com





案件的生命週期

獲得法院命令

案件經理: _____

獲得法院命令: (____) _____ - _____

1



申請兒童撫養服務

服務包括兒童撫養費、醫療撫養費和確定父母身份。在立案時，父母雙方都會收到一個郵寄的包裹，其中包括幾張需要填寫和交回的表格。*



*請注意，需要有父母雙方的有效地址。如果不知道地址，我們的系統將搜索當前地址。

2



確定父母身份

如果孩子不是在婚姻中孕育的，可以通過以下方式確定親子關係：

- ▶ 自願親子關係聲明 (POP)
- ▶ 遺傳檢測
- ▶ 法院命令

3



確立兒童撫養令

- ▶ 審查父母雙方的信息，以估計兒童撫養費的金額。
- ▶ 向法院提交一份法律通知，稱為傳票和起訴書。
- ▶ 將要支付子女撫養費的一方會收到起訴書。

4



敲定兒童撫養令

父母收到起訴後，他們有30天時間對起訴作出回應。

有三種選擇來確定撫養費：

- ▶ 達成協議
- ▶ 到法院起訴
- ▶ 如果沒有回應，起訴將成為兒童撫養令



達成協議

如果父母雙方就兒童撫養費的金額達成一致，則在辦公室或通過郵件簽署一份命令。

如果父母雙方不能達成一致，我們將安排一次法庭聽證。



到法院起訴

安排一個開庭日期，讓父母雙方出庭並向法院專員提交資料，以確定兒童撫養費金額。

5



案件維護活動



付款

如果有工作，付款父母的雇主將從他們的工資中扣兒童撫養費。也可以親自去付款，通過電話、郵件或線上支付



不付款

如果不付款，付款的父母會受到以下處罰

- ▶ 吊銷駕駛執照/護照
- ▶ 銀行徵收
- ▶ 留置權/信用報告
- ▶ 攔截退稅



境況變化

父母雙方都可以要求對當前的命令進行審查。符合條件的變化可能包括探視時間或收入的變化。



案件的生命週期

已經有了法院命令

案件經理: _____

獲得法院命令: (____) ____ - ____

1



申請兒童撫養服務

服務包括兒童撫養費、醫療撫養費和確定父母身份。在立案時，父母雙方都會收到一個郵寄的包裹，其中包括幾張需要填寫和交回的表格。*



*請注意，需要有父母雙方的有效地址。如果不知道地址，我們的系統將搜索當前地址。

2



法院命令審查

一個案件經理將：

- ▶ 審查你的法院命令。
- ▶ 在我們的系統中輸入信息。
- ▶ 如果法院命令是由另一個州簽發的，則登記該命令。

3



案件維護活動



付款

如果有工作，付款父母的雇主將從他們的工資中扣兒童撫養費。也可以親自去付款，通過電話、郵件或線上支付



不付款

如果不付款，付款的父母會受到以下處罰

- ▶ 吊銷駕駛執照/護照
- ▶ 銀行徵收
- ▶ 留置權/信用報告
- ▶ 攔截退稅



境況變化

父母雙方都可以要求對當前的命令進行審查。符合條件的變化可能包括探視時間或收入的變化。

兒童撫養費支付

我們提供方便的方式來接收或支付您的子女撫養費。

收取付款



兒童撫養費MasterCard®借記卡

兒童撫養費借記卡MasterCard®提供安全交易、線上帳戶訪問、全天候付款、免費客戶服務，可在接受MasterCard®的任何地方使用。請參考資源部分的申請。



註冊直接存款

註冊直接存款，您的撫養費將安全地存入您選擇的儲蓄或支票帳戶。請參考資源部分的申請。

進行支付



通過電話：

用信用卡、支票/儲蓄帳戶支付。請致電
(866) 901-3212
並選擇選項1. 1.



通過郵寄：

請將支票/匯票抬頭寫到：
加利福尼亞州付款單位
郵政信箱989067
地址：加利福尼亞州西薩克拉門
托；郵編：95798-9067



在辦公室：

使用現金、支票或信用卡
在收銀窗口或自助服務機
支付。



自動付款：

從支票帳戶或借記卡線上安排定期
付款，網址是
www.childsupport.ca.gov/state-disbursement-unit.



線上支付：

使用信用卡或借記卡付款，請登錄
www.childsupport.ca.gov/state-disbursement-unit.

使用支票或儲蓄帳戶付款：
www.expertpay.com（一次性註冊費2.5美元）。

如果使用信用卡或借記卡，在網上、電話或收銀窗口付款時，將收取1.9%的費用。
在辦公室內的自助服務機將收取2.2%的費用。



PayPal（貝寶）：

現在加州兒童撫養費網站接受用
PayPal付款。線上支付
www.childsupportbillpay.com/california.



PayNearMe：

在參與的地點進行現金支付。要獲得個人條碼和參與地點的清單，
請訪問PayNearMe網站at
www.paynearme.com/california.



MoneyGram（速匯金）：

在參與活動的速匯金地點
用你的參與者身份識別號碼
和接收代碼14630進行
現金支付。請訪問www.moneygram.com，
查看參與地點的名單。

使用PayNearMe或速匯金時，需要支付1.99美元的費用。使用PayPay時，將收取2.49%的費用。

聯絡信息



有幾種方式可以與我們溝通。為了您的方便，我們的聯絡信息列在下面。



奧蘭治郡兒童撫養服務部
地址

1055 N. Main Street
Santa Ana, CA 92701

辦公時間

星期一至星期五

上午7:00 - 下午4:30

收銀員：上午7:00 - 下午5:00

呼叫中心時間

星期一至星期五

上午7:00 - 下午5:00

遺傳檢測

星期二至星期五

上午10:00 - 下午2:00



通過電子郵件

Childsupport@css.ocgov.com



通過電話

(866) 901 - 3212



預約一個時間

www.css.ocgov.com

(714) 347-6406



或在社交媒體上找到我們



[www.facebook.com/](https://www.facebook.com/OCChildSupportServices)

OCChildSupportServices

奧蘭治郡兒童撫養服務



客戶連接

僅限現有客戶

www.childsupport.ca.gov/customer-connect

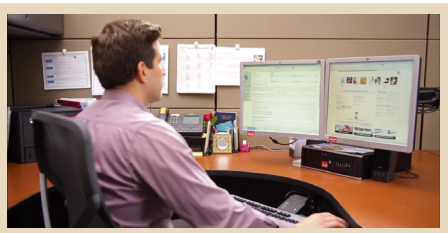
打電話、來我們的辦公室或線上訪問我們。

為了您的方便，我們已經包括了以下兒童撫養費的材料：

- 為兒童撫養案立案
- 案件的生命週期
- 直接存款/EPC申請
- 更改兒童撫養令

有興趣瞭解更多關於兒童撫養過程的信息嗎？
我們已經製作了一系列涵蓋熱門話題的信息視頻

前3名視頻



估算兒童撫養費的付款



我怎樣才能付款



瞭解您的賬單

- 為兒童撫養案立案
- 如何獲得子女撫養令
- 估算兒童撫養費金額
- 同意兒童撫養費的金額
- 我怎樣才能付款
- 瞭解您的賬單
- 雇主概述
- 更改我的命令
- 您在支付子女撫養費方面有困難嗎？

- 更改您的命令
- 健康保險可負擔性審查
- 設定欠款的付款方式



上訪問我們
搜索奧蘭治郡兒童撫養服務