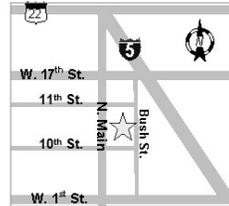




# Orange County Department of Child Support Services

Steven Eldred, Director



1055 North Main Street  
Santa Ana, California  
1-866-901-3212

Correspondencia:  
P.O. Box 22099  
Santa Ana, CA 92702

El **Centro de Servicio al Cliente** esta abierto de  
Lunes - Viernes de 7:00 A.M. a 4:30 P.M. y un Sábado  
por mes.

*(7:00 A.M. a 8:00 A.M. - solamente para citas)*

Visite nuestra página de internet para mas detalles.

[www.css.ocgov.com](http://www.css.ocgov.com)

### Customer Connect

El sitio de Internet de autoservicio del  
Estado de California

[www.childsup-connect.ca.gov](http://www.childsup-connect.ca.gov)

### Domicilio Para Enviar Pagos::

State Disbursement Unit  
P.O. Box 989067  
West Sacramento, CA 95798

Pagos por internet: [www.casdu.com](http://www.casdu.com)

Pagos por teléfono: 1-866-901-3212



La intención de este folleto es de proveerle instrucciones  
acerca de los procedimientos generales del Departamento de  
Servicios de Mantenimiento de Niños, y solamente debe ser  
usado como medio de información.

REV.07.2013

# Comunicándose con El Departamento de Servicios de Mantenimiento de Niños



## Departamento de Servicios de Mantenimiento de Niños del Condado de Orange

## Numero de Teléfono y FAX

**Servicio al Cliente: (866) 901-3212**

Representantes están disponibles durante el  
horario de: 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Lunes a  
Viernes, excepto días festivos.

El sistema automatizado esta disponible 7 días  
a la semana, 24 horas al día.

Fax: (714) 347-4811

Acceso "TeleType": (866) 399-4096



Encuétrenos:  
OC Department of Child Support



## Customer Connect Sistema Telefónico Automatizado

Información acerca de su caso de mantenimiento esta disponible las 24 horas navegando por el sistema automatizado, "Customer Connect".



**Cuando contacte el sistema Customer Connect, siempre tenga su Numero de Participante listo.**

Para acceso al sistema telefónico Customer Connect, llame al (866) 901-3212

- Marque 9 para Español
- El mensaje grabado le pedirá que seleccione si usted es:
  - Padre/Madre
  - Tutor legal, o
  - Otra persona
- Después de su selección oprima su Número de Seguro Social o Número de Participante.
- Si no tiene su Número de Seguro Social o Número de Participante puede seleccionar la opción de hablar con un agente y ser transferido al condado encargado de su caso.

## Centro de Servicio Telefónico

El Centro de Servicio Telefónico esta diseñado para proveerle servicio informativo y eficiente.

El Centro de Servicio Telefónico cuenta con representantes de mucha experiencia en responder a las necesidades y preguntas acerca de asuntos de mantenimiento de niños;

El Centro de Servicio Telefónico esta disponible durante las horas de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. llame gratis al, (866) 901-3212.



**Cuando contacte nuestra oficina siempre proporcione:**

- Su nombre
- Numero de caso
- Numero de Participante o Numero de Seguro Social

**Para evitar las horas mas ocupadas, por favor llame:** entre las 7:00 y 9:00 de la mañana.

